

# Datenschutzerklärung

Stand: 01. Januar 2025

Wir, die AXACOM AG (nachstehend auch «wir», «uns» und «unsere»), bieten massgeschneiderte IT-Lösungen an. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Personendaten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und auf unserer Webseite (<https://www.axacom.ch>, <https://info.axacom.ch>, <https://rox-solutions.ch>; nachstehend «Webseite») bearbeiten, insbesondere über unsere Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, Behörden, Nutzende unserer Webseite, Besucher, Teilnehmer an Veranstaltungen, Stellenbewerber und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitende (nachstehend auch «Sie»). Bei Bedarf können wir Sie zusätzlich über die Bearbeitung Ihrer Personendaten separat informieren (z.B. in gesonderten Datenschutzerklärungen oder Formularen).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Personen, bezüglich welcher Sie Referenzen erteilen, Mitarbeitende, Familienangehörige) bekanntgeben, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass die betreffenden Personen von dieser Datenschutzerklärung Kenntnis haben und dass Sie uns die Daten nur zur Verfügung stellen, wenn Sie dazu berechtigt sind.

## 1. Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer Personendaten

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen verantwortlich ist die AXACOM AG, Schützenstrasse 37, 8570 Weinfelden.

## 2. Quellen, über die wir Personendaten erheben

In erster Linie bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die Sie uns selbst bekannt geben (z.B. im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung oder Kommunikation mit uns) oder die bei Ihrer Nutzung unseres elektronischen Angebotes (z.B. unserer Webseite) von Ihrem Endgerät erfasst werden.

Darüber hinaus kann es sein, dass wir mit Blick auf die unter Ziff. 3 genannten Zwecke Personendaten im Rahmen des zulässigen auch bei Dritten erheben, insbesondere von:

- **öffentlich zugänglichen Quellen** wie beispielsweise Handels- und Betreibungsregister, Medien, Publikationen oder dem Internet (einschliesslich sozialer Medien);
- **Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber** mit dem wir in einer geschäftlichen Beziehung stehen oder anderweitig zu tun haben (z.B. wenn Sie uns als Ansprechperson genannt werden);
- **Personen, die in Ihrem Auftrag handeln**, wie beispielsweise Personen aus Ihrem Umfeld wie Familie, Stellvertreter, Berater, Rechtsvertreter;
- **Behörden** (einschliesslich Steuer- und Sozialversicherungsbehörden, Gerichte, etc.); sowie
- **sonstigen Dritten** wie beispielsweise Stellenvermittler, Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste, Personen, die in Verfahren involviert sind, die wir führen (z.B. Gegenparteien, Rechtsvertreter, Zeugen, Sachverständige), etc.

Dazu zählen im Besonderen die Personendaten, die wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, im Übrigen aber auch alle anderen Kategorien von Daten gemäss nachfolgender Ziff. 3.

### 3. Zwecke, für die wir Ihre Personendaten bearbeiten

Wir beschaffen und bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie zu folgenden Zwecken:

- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen** mit Ihnen oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber, wofür wir insbesondere Personendaten wie Ihren Namen, Adresse und Kontaktdaten, Finanzdaten, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen), Vertragsinhalte, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten bearbeiten können, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über die in Ziff. 2 genannten Quellen erheben;
- **Rekrutierung von Mitarbeitenden**, um Bewerbungen zu prüfen, Bewerbungsverfahren durchzuführen und bei erfolgreicher Bewerbung für die Vorbereitung und den Abschluss eines Vertrages. Darunter fallen neben Ihrem Namen, Adresse und Kontaktdaten, Bankangaben, Geburtsdatum, Zivilstand, Steuerdaten, Sozialversicherungsdaten, Lohndaten, Arbeitszeiten und den Angaben aus der jeweiligen Kommunikation, insbesondere Personendaten, die Sie uns im Rahmen eines Bewerbungsprozesses zur Verfügung stellen (z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Angaben zu Ihrem Leumund) oder die wir hierfür von Dritten erheben (z.B. Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen wie sozialen Medien);
- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen** mit unseren Kunden und anderen Vertragspartnern (z.B. Lieferanten, Dienstleister, Projektpartner), um die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern zu können. Darin eingeschlossen sind die Datenbearbeitung zur Kundenbetreuung sowie die Durchsetzung von Verträgen und Verteidigung von Ansprüchen (Inkasso, Gerichtsverfahren, etc.) und die Buchführung. Hierfür bearbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung und des Abschlusses des Vertrags erhalten oder erhoben haben (z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Finanz- und Zahlungsinformationen und die weiteren im ersten Absatz genannten Angaben) sowie Daten, die wir im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen erstellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von sonstigen Dritten gemäss Ziff. 2 erheben (z.B. Logfiles, Gesprächs- und Beratungsprotokolle, Notizen, interne und externe Korrespondenz, Vertragsdokumente, Bestellhistorie, Dokumente, die wir im Rahmen von Verfahren vor Behörden erstellen und erhalten sowie weitere vertragsbezogene Informationen und Rechnungen).
- **Einhaltung regulatorischer Vorgaben** wie Gesetze, Branchenstandards, Weisungen, Empfehlungen von Behörden, interne Regularien, etc.
- **Kommunikation** mit Ihnen und insbesondere den in Ziff. 2 genannten Dritten über E-Mail, das Kontaktformular auf unserer Webseite, Telefon, brieflich oder andere Mittel (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen des Supports oder der Beratung sowie der Vertragsanbahnung und/oder -abwicklung). Zu diesem Zweck bearbeiten wir insbesondere die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten, die Randdaten der Kommunikation sowie Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video)-Telefonaten. Sollten wir ausserdem Ihre Identität festzustellen haben, erheben wir zusätzliche Personendaten (z.B. eine Ausweiskopie);
- **Marketing, Werbung und Beziehungspflege**, z.B. um unseren Geschäftspartnern und sonstigen Interessenten personalisierte Werbung (sei es als Drucksache, per E-Mail oder anderen elektronischen Kanälen) bezüglich Produkte, Dienstleistungen und sonstige Neuigkeiten zu senden oder in Zusammenhang mit Marketingaktionen wie beispielsweise Anlässe und Wettbewerbe. Zu diesem Zweck bearbeiten wir insbesondere die Namen, Adressen (einschliesslich E-Mailadressen), Telefonnummern oder sonstigen Kontaktangaben, die wir im Rahmen der Anbahnung oder der Abwicklung eines Vertrags oder bei einer allfälligen Newsletter- oder anderweitigen Registrierung erhalten. Solche Kontakte können Sie jederzeit ablehnen, insbesondere indem Sie die Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke verweigern oder widerrufen (siehe dazu Ziff. 8);
- **Qualitätssicherung, Marktforschung und Angebotsentwicklung** (einschliesslich Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und unseres sonstigen (elektronischen) Angebotes), wozu wir insbesondere Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, Daten über Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten/Dienstleistungen erheben können. Beispielsweise können wir analysieren, wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Produkte und Dienstleistungen von welchen Personengruppen in welcher Weise nachgefragt werden;
- **Betrieb der Infrastruktur** (einschliesslich unserer IT und unseres elektronischen Angebotes wie Webseite), insbesondere erheben wir die Daten gemäss Ziff. 10, um unsere Website sicher und stabil betreiben zu können und verwenden Cookies;

- **Registrierung**, sofern dies erforderlich ist, um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche auf den Unterseiten unserer Webseite für den Kundensupport oder die Anmeldung für den Sicherheitsupdate) nutzen zu können, wozu wir die im Rahmen der Registrierung bekanntgegebenen Personendaten erheben und bearbeiten, einschliesslich Benutzername und Passwort. Die Registrierung erfolgt entweder direkt bei uns oder dann über externe Login-Dienstleister;
- **Wahrung der Sicherheit**, um die angemessene Sicherheit unserer Infrastruktur (z.B. Gebäude), IT und unseres elektronischen Angebotes (z.B. Webseite) zu gewährleisten (z.B. zur Verhinderung und Aufklärung von möglichen Straftaten und zur Wahrung unseres Hausrechts) und kontinuierlich zu verbessern. Darin eingeschlossen sind Überwachungs- und Kontrollmassnahmen hinsichtlich von Zugriffen auf unsere IT-Systeme und physischer Zugänge zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Systeme sowie System- und Fehlerprüfungen. Ausserdem können wir zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken (vorsorglich sowie zur Aufklärung von Vorfällen) auch Logs und Zutrittsprotokolle (z.B. Besucherlisten) führen und Überwachungssysteme (z.B. Sicherheitskameras) einsetzen. Auf Letztere weisen wir Sie an den betreffenden Standorten durch Piktogramme hin;
- **Umsichtige Unternehmensführung**, wozu insbesondere die Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen) zählen; sowie
- **Weitere Zwecke**, wozu insbesondere Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen gehören. Beispielsweise können wir zu Schulungs-, Beweis- und Qualitätssicherungszwecken Telefon- oder Videokonferenzen mithören oder aufzeichnen, wobei wir Sie gesondert darauf hinweisen und es Ihnen freisteht, uns mitzuteilen, falls Sie keine Aufzeichnung wünschen oder die Kommunikation zu beenden bzw. - falls Sie lediglich keine Aufzeichnung Ihres Bildes wünschen - Ihre Kamera auszuschalten. Sodann können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Veranstaltungen bearbeiten, wie insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen sowie (stille und bewegte) Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden. Sodann gehört auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

## 4. Bekanntgabe Ihrer Personendaten

Im Rahmen der in Ziff. 3 genannten Zwecke können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Dienstleister**: Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Personendaten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Support, Host- und Cloud-Provider, Banken, Versicherungen, Treuhandunternehmen, Kreditauskunfteien, Inkassounternehmen, Adressprüfer, Beratungsunternehmen (einschliesslich Anwälte), Versanddienstleister und die in Ziff. 10 genannten Dritten, die über unsere Webseite Daten über Sie erheben);
- **Geschäfts- und Kooperationspartner**: z.B. Kunden und Vertragspartner (insbesondere, wenn Sie für diese tätig sind bzw. diese Leistungen für Sie erbringen), Lieferanten und Subunternehmer. Vornehmlich geht es um Sachverhalte, in denen sich die Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt. Zu dieser Kategorie zählen beispielsweise die Hersteller und Distributionspartner von Softwarelösungen, deren Installation, Wartung und Support wir übernehmen, an welche wir im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen Daten weitergeben (z.B. Logfiles und Daten über das Vertragsverhältnis). Die Geschäfts- und Kooperationspartner bearbeiten die Personendaten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit;
- **Behörden**: Wir können Personendaten an Steuer-, Sozialversicherungs- und weitere Behörden, Stellen und Gerichte weitergeben, wenn dies zur Abwicklung eines Vertrages erforderlich ist oder wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind, oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten; sowie
- **Weitere Personen**: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 3 ergibt, z.B. von Ihnen angegebene Empfänger von Lieferungen oder Zahlungen, Ihre Vertreter, Branchenorganisationen, Verbände und weitere Gremien, andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechts- und anderen Verfahren sowie Erwerber oder

Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von uns, was auch die Bekanntgabe von Personendaten (auch von Ihnen, z.B. als Klient oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie ebenfalls davon betroffen sein.

Die genannten Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beziehen, wodurch Ihre Personendaten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Support), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken, Versicherungen, Lieferanten, etc.).

Darüber hinaus ermöglichen wir auch bestimmten Dritten, auf unserer Website Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z.B. Anbieter von Diensten, die wir auf unserer Website eingebunden haben). Diese Dritten sind alleine für die entsprechenden Datenbearbeitungen verantwortlich, sofern wir nicht in entscheidender Weise daran beteiligt sind. Bitte wenden Sie sich deshalb bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte (siehe dazu Ziff. 8) direkt an die jeweiligen Dritten. Informationen zu den Aktivitäten auf unserer Website finden Sie in Ziff. 10.

## 5. Datenübermittlung ins Ausland

Personendaten bearbeiten und speichern wir hauptsächlich in der Schweiz. Jedoch können sich die Empfänger, an die wir Ihre Personendaten gemäss Ziff. 4 übermitteln (z.B. unsere Dienstleister und deren Unterauftragsbearbeiter), auch ausserhalb der Schweiz befinden. Dies gilt insbesondere mit Bezug auf ausländische Hersteller von Softwarelösungen und die von uns genutzten Dienste (siehe dazu Ziff. 10). Sie müssen aus diesem Grund mit der Übermittlung Ihrer Personendaten in alle Länder rechnen, wo sich die von uns beauftragten Dritten befinden (siehe dazu wiederum insbesondere Ziff. 10).

Sofern sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz befindet, verpflichten wir ihn vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzstandards, z.B. durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln (abrufbar unter: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?)) mit den Zusätzen, die für die Schweiz erforderlich sind, soweit dieser nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine derartige Ausnahme liegt beispielsweise vor bei Rechtsverfahren im Ausland, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Abwicklung eines Vertrages, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## 6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Bitte beachten Sie, dass die von uns verwendeten Kommunikationsmittel und -technologien (z.B. E-Mail, Videokonferenzen) keinen lückenlosen Schutz der übermittelten Nachrichten oder Inhalte vor Datensicherheitsrisiken bieten. Insbesondere können wir nicht ausschliessen, dass Dritte auf Daten, die über diese Kanäle weitergeben werden, zugreifen und diese für ihre Zwecke sammeln und verwenden könnten. Wenn Sie selbst und ohne Vorbehalt mit uns über diese Kanäle kommunizieren bzw. eine derartige Kommunikation nicht ausdrücklich ablehnen, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Kommunikation über die jeweiligen Kanäle einverstanden sind.

## 7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und

Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Insbesondere müssen z.B. Geschäftskommunikation oder abgeschlossene Verträge bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden.

Daten von Stellenbewerbenden, deren Bewerbung nicht berücksichtigt wurde, löschen wir spätestens drei Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens, sofern Sie nicht in eine längere Aufbewahrung Ihrer Personendaten eingewilligt haben.

## 8. Ihre Rechte

Das auf Sie anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen verschiedene Rechte in Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten, u.a. das Recht, Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, das Recht auf Berichtigung falscher bzw. auf Löschung von Personendaten, das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung, das Recht, einer Datenbearbeitung zu widersprechen sowie das Recht auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (Datenportabilität). Für diese Rechte gelten Voraussetzungen, Einschränkungen oder Ausnahmen (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, diese geltend zu machen, beispielsweise wenn wir verpflichtet sind, gewisser Daten aufzubewahren oder zu bearbeiten, wenn wir daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Auch behalten wir uns das Recht vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen zu schwärzen oder nur auszugsweise zu übermitteln. Wir werden Sie vorab informieren, falls für Sie Kosten anfallen.

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie unter Ziff. 9. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür (z.B. gesetzliche Pflicht oder überwiegendes Interesse). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Bei Fragen bezüglich Ihrer Rechte und zu deren Ausübung wenden Sie sich bitte schriftlich oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in der nachfolgenden Ziff. 9. Bitte beachten Sie, dass wir - um Missbräuche auszuschliessen - Sie identifizieren müssen (z.B. anhand einer Ausweiskopie).

## 9. Kontakt

Für datenschutzrechtliche Anliegen wenden Sie sich bitte an:

AXACOM AG  
Schützenstrasse 37  
8570 Weinfelden

E-Mail: [datenschutz@axacom.ch](mailto:datenschutz@axacom.ch)

## 10. Daten, die wir in Zusammenhang mit unserer Webseite und dem übrigen elektronischen Angebot bearbeiten

Im Zusammenhang mit unserem elektronischen Angebot, insbesondere unserer Webseite, setzen wir Techniken ein, die Daten (insbesondere technische Daten wie zum Beispiel besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, Verwendeter Browser, Verwendetes Betriebssystem und Verwendete IP-Adresse Ihres Endgeräts) mittels Protokollierung speichern. Diese Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn, diese Daten müssten aus

Beweisgründen solange aufgehoben werden, bis ein Vorfall geklärt ist. Ausserdem setzen wir weitere Techniken ein wie beispielsweise Cookies, mit denen wir und von uns beigezogene Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen, Ihr Verhalten aufzeichnen und Präferenzen erkennen. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen Ihrem System und dem Server übermittelt werden und die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglichen. Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzenden unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Webseite sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Cookies helfen in vielerlei Hinsicht, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten.

Weder aus den von uns erhobenen technischen Daten noch aus den Cookies wollen wir auf Ihre Identität schliessen. Jedoch können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern, insbesondere wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben, mit den technischen Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person.

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Daneben nutzen wir eigene Tools sowie Dienste von Drittanbietern (welche ihrerseits Cookies einsetzen können) auf unserer Website, insbesondere um die Funktionalität unserer Website zu verbessern und um Fernwartungsdienste anbieten zu können.

Einige der Drittanbieter, die wir einsetzen, befinden sich möglicherweise ausserhalb der Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 5.

Derzeit verwenden wir Dienste der folgenden Drittanbieter:

## **10.1 TeamViewer Plugin**

Für den Remote-Support nutzen wir die Software und Dienstleistungen der TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland. Sie können diese Software auf der Startseite unserer Webseite herunterladen, indem Sie das TeamViewer Plugin anwählen, wodurch Sie auf die Download-Webseite des Anbieters weitergeleitet werden. Diese Software ermöglicht es uns, uns auf Ihren PC oder Server aufzuschalten, um den von Ihnen angefragten Support zu erbringen, wobei die Verbindung über Server der TeamViewer GmbH laufen. Mit der Nutzung des Remote-Support unter Nutzung von TeamViewer willigen Sie in die damit zusammenhängende Bearbeitung von Personendaten ein.

Weitere Informationen zu TeamViewer finden Sie unter: <https://www.teamviewer.com/en/privacy-notice>.

## **10.2 Google reCAPTCHA**

Zur Überprüfung, ob die Dateneingabe (z.B. im Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt, nutzt unsere Webseite reCAPTCHA von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland bzw. Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA (nachstehend «Google»). Hierfür wird das Verhalten der Nutzer der Webseite anhand verschiedener Merkmale analysiert. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus, insbesondere IP-Adresse, Verweildauer des Nutzers auf

unserer Webseite oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen. Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google übermittelt. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund und die Nutzer unserer Webseite werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

## 11. Links zu Drittwebseiten auf unserer Webseite

Im Header und Footer unserer Webseite ist unser Unternehmensprofil auf den Social Media Netzwerken Facebook und X (vormals Twitter) verlinkt. Durch Anklicken des jeweiligen Symbols (Hyperlink) werden Sie zu unserem Profil beim jeweiligen Anbieter weitergeleitet und es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters (siehe für nähere Informationen Ziff. 12). Um dort die Funktionen des jeweiligen Netzwerks nutzen zu können, müssen Sie sich teilweise in Ihr Benutzerkonto für das jeweilige Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu unserem Social Media Netzwerk öffnen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen Netzwerks hergestellt. Das Netzwerk erhält dadurch die Information, dass Sie unsere Webseite mit Ihrer IP-Adresse besucht und auf den Link zugegriffen haben. Wenn Sie ausserdem in Ihrem Konto in diesem Netzwerk angemeldet sind, kann der Inhalt unserer Seite mit Ihrem Profil des Netzwerks verknüpft werden, wodurch das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen kann. Sie müssen sich vor dem Anklicken des entsprechenden Links ausloggen, wenn Sie dies verhindern möchten. Wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links in das betreffende Netzwerk einloggen, erfolgt eine Zuordnung in jedem Fall.

Auf unserer Webseite ist überdies die Webseite unseres Experten Netzwerks, Inserto AG, unter der Rubrik «Über uns / Experten Netzwerk» verlinkt.

Für die Inhalte und Richtigkeit der dort bereitgestellten Informationen ist allein der jeweilige Betreiber der verlinkten Website verantwortlich. Bezüglich des Datenschutzes verweisen wir auf die Datenschutzerklärung auf den jeweiligen Webseiten. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren uns keine Rechtsverstöße erkennbar. Wir haben keinerlei Einfluss auf die aktuellen und zukünftigen Inhalte der verknüpften Webseiten.

## 12. Daten, die wir auf unseren Profilen von sozialen Netzwerken bearbeiten

Wir betreiben auf von Dritten betriebenen sozialen Medien Profile und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z.B. Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Verwaltung ihrer Plattformen), und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen.

Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen, wobei die Identität und Kontaktdaten des Plattformbetreibers jeweils in der Datenschutzerklärung abrufbar sind:

- **Facebook**  
[www.facebook.com](http://www.facebook.com)  
 Datenschutzerklärung: [www.facebook.com/privacy/policy](http://www.facebook.com/privacy/policy)
- **X (vormals Twitter)**  
[www.twitter.com](http://www.twitter.com)  
 Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Fremdinhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden.

## 13. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit überprüfen und anpassen. Dies gilt auch für den Fall, dass in den jeweiligen Verträgen mit Ihnen darauf verwiesen wird, weil die Datenschutzerklärung nicht Bestandteil des jeweiligen Vertrags mit Ihnen ist. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.